



«УТВЕРЖДЕНО»

Решением Исполкома «РФБ»

«06» февраля 2025 г.

А.Г. Кириленко



**Программа специальной подготовки контролёров-
распорядителей для обеспечения общественного
порядка и общественной безопасности при проведении
официальных спортивных соревнований по виду
спорта «баскетбол»**

г. Москва

Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований (далее – Программа) разработана **Общероссийской общественной организацией «Российская Федерация Баскетбола»** в соответствии с Федеральным законом от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Приказом Министерства спорта Российской Федерации от 30 октября 2015 года №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» и Приказом Министерства спорта Российской Федерации от 13 апреля 2017 года №346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей» для подготовки лиц, желающих осуществлять деятельность в качестве контролёра-распорядителя при проведении официальных спортивных соревнований. Целью Программы является приобретение лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей, умений и навыков, необходимых для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, а также для организации сервисов для зрителей при проведении официальных спортивных соревнований. Специальная подготовка контролёров-распорядителей проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировки при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией. Специальная подготовка контролёров-распорядителей по Программе осуществляется «РФБ», региональными спортивными федерациями, профессиональными спортивными лигами, а также иными лицами, соответствующими требованиям пункта 3 Требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролёров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролёров-распорядителей, утвержденных Приказом Минспорта России от 30.10.2015 N 997, с которыми у «РФБ» заключен договор в установленном законом порядке.

Наименование разделов Программы	
Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	Раздел 1 «Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности при проведении спортивных соревнований»
Психологическая подготовка	Раздел 3 «Взаимодействие со зрителями. Психологическая подготовка»
Основы взаимодействия со специальными службами	Раздел 4 «Оказание первой помощи»
	Раздел 5 «Основы пожарной безопасности»
Специализированная подготовка	Раздел 2 «Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований»
	Раздел 6 «Организация работы контролёра-распорядителя»
	Раздел 7 «Работа контролёра-распорядителя при проведении спортивных соревнований».
	Раздел 8 «Экстренные ситуации и эвакуация»
Итоговая аттестация	

№	Наименование разделов Программы	Продолжительность		
		общая продолжительность, мин.	в том числе:	
			теоретическая подготовка, мин.	практические занятия, мин.
1.	РАЗДЕЛ 1 - НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ	120	120	0
1.1	Обзор раздела.	5	5	
1.2	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований.	5	5	
1.3	Организация и проведение физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий согласно статье 20 Федерального закона № 329-ФЗ.	5	5	
1.4	Основные права и обязанности контролёров-распорядителей. Ответственность контролёров-распорядителей Положения статей 2.1, 2.2, 2.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.	25	25	
1.5	Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований".	10	10	
1.6	Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 г. N 353 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований".	10	10	
1.7	Права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ.	15	15	
1.8	Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации.	10	10	
1.9	Административная ответственность за совершение правонарушений, предусмотренная статьями 20.1, 20.2.2, частью 1 статьи 20.3, статьями 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32.	15	15	
1.10	Символика, запрещённая согласно законодательству Российской Федерации и регламентов (положений) спортивных соревнований.	15	15	
1.11	Повторение раздела.	5	5	
2.	РАЗДЕЛ 2 – ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ РАЗЛИЧНЫХ ОБЪЕКТОВ СПОРТА И МЕСТ ПРОВЕДЕНИЯ СОРЕВНОВАНИЙ	60	35	25

2.1	Обзор раздела.	5	5	
2.2	Основы знаний об особенностях проведения соревнований по виду спорта «баскетбол».	5	5	
2.3	Основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований.	5	5	
2.4	Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по виду спорта «баскетбол», расположение специальных служб.	5	5	
2.5	Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных соревнований.	5	5	
2.6	Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Методы оценки рисков.	5	5	
2.7	Практические занятия по оценке рисков	25		25
2.8	Повторение раздела.	5	5	
3.	РАЗДЕЛ 3 - ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА	240	120	120
3.1	Обзор раздела.	5	5	
3.2	Особенности взаимодействия с различными группами субъектов спортивных соревнований. Основные виды потребностей зрителей. Организация сервисов для зрителей при проведении спортивных соревнований.	10	10	
3.3	Особенности взаимодействия со зрителями с инвалидностью и другими маломобильными группами населения. Правила этикета при общении с людьми с инвалидностью.	20	20	
3.4	Просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы. Моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.	60		60
3.5	Поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях; психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе; способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы; основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика; снижение напряженности в среде болельщиков; опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.	45	35	10

3.6	Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент: коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями; лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций; психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения; психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуск зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.	45	25	20
3.7	Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях.	50	20	30
3.8	Повторение раздела.	5	5	
4.	РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ	210	90	120
4.1	Обзор раздела.	5	5	
4.2	Организационно-правовые аспекты оказания первой.	5	5	
4.3	Допустимые виды помощи пострадавшим. Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.	5	5	
4.4	Общая последовательность действий контролёра-распорядителя при обнаружении пострадавшего.	10	10	
4.5	Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего.	20	5	15
4.6	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей.	20	5	15
4.7	Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации.	20	5	15
4.8	Первая помощь при наружном кровотечении.	20	5	15
4.9	Первая помощь при травмах различных областей тела.	25	10	15
4.10	Первая помощь при прочих состояниях (ранах, ожогах, обморожениях, перегреваниях, переохлаждениях).	25	10	15
4.11	Извлечение и перемещение пострадавших, придание пострадавшим оптимального положения тела.	20	5	15
4.12	Оказание психологической поддержки.	25	10	15
4.13	Контроль состояния пострадавших, передача пострадавших бригаде скорой медицинской помощи.	5	5	
4.14	Повторение раздела.	5	5	
5.	РАЗДЕЛ 5 - ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	210	90	120
5.1	Обзор раздела.	5	5	
5.2	Классификация пожаров и опасных факторов пожара.	15	15	
5.3	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности. Противопожарные нормы и их применение.	5	5	
5.4	Противопожарное оборудование и основные первичные средства пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения. Техника безопасности при применении первичных средств пожаротушения.	70	25	45

5.5	Огнетушители. Основные типы огнетушителей. Техника работы с огнетушителями.	35	10	25
5.6	Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях. Порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; экстренных служб.	40	15	25
5.7	Основные виды пиротехнических изделий. Техника безопасности при обращении с пиротехническими изделиями.	35	10	25
5.8	Повторение раздела.	5	5	
6.	РАЗДЕЛ 6 - ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ	260	95	165
6.1	Обзор раздела.	5	5	
6.2	Процедура регистрации контролёра-распорядителя.	5	5	
6.3	Экипировка и оборудование контролёра-распорядителя.	5	5	
6.4	Особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований.	5	5	
6.5	Организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований.	5	5	
6.6	Тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований.	5	5	
6.7	Процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований; выявление поддельных входных билетов; выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты.	5	5	
6.8	Аккредитационное зонирование объекта спорта. Документы, предоставляющие право на посещение спортивных соревнований.	5	5	
6.9	Технические средства для проверки входных билетов.	10	10	
6.10	Применение технических средств для проверки входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований, при входе в места их проведения. Использование элементов систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта. Требования к разрешенным средствам поддержки. Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.	15		15
6.11	Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей или выявления повреждений систем безопасности объекта спорта.	15	5	10

6.12	Личный осмотр граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований.	10	10	
6.13	Технические средства для проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований.	5	5	
6.14	Предметы, запрещённые к проносу в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований.	5	5	
6.15	Алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны; действия контролеров-распорядителей: в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты; при обнаружении подозрительных предметов; при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, не обозначенные во входном билете или документе, его заменяющем; при нарушении общественного порядка; при сопровождении официальных лиц; при сопровождении правонарушителей; при эвакуации зрителей; при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования; при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону; при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.	35	5	30
6.16	Организация потоков движения зрителей.	25	5	20
6.17	Организация работы контролёра-распорядителя после завершения спортивного соревнования. Послематчевый отчёт.	5	5	
6.18	Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований. Отработка алгоритмов действий при отказе гражданам в доступе в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований.	90		90
6.19	Повторение раздела.	5	5	
7.	РАЗДЕЛ 7 - РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ	160	70	90
7.1	Обзор раздела.	5	5	

7.2	Особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь.	5	5	
7.3	Особенности работы с маломобильными группами населения.	5	5	
7.4	Постоянная готовность к нештатным ситуациям.	5	5	
7.5	Оценка рисков и угроз безопасности. Факторы риска безопасности.	5	5	
7.6	Получение информации, необходимой для оценки ситуации.	5	5	
7.7	Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий.	5	5	
7.8	Обращение за помощью.	5	5	
7.9	Взаимодействие с другими субъектами спортивного соревнования.	5	5	
7.10	Принятие необходимых мер.	5	5	
7.11	Применение физической силы контролёром-распорядителем. Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем.	5	5	
7.12	Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений.	5	5	
7.13	Отчёт об инциденте.	5	5	
7.14	Практические занятия по оценке угроз безопасности и принятию необходимых мер.	60		60
7.15	Практические занятия по применению физической силы к правонарушителям.	30		30
7.16	Повторение раздела	5	5	
8.	РАЗДЕЛ 8 - ЭКСТРЕННЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ	120	40	80
8.1	Обзор раздела.	5	5	
8.2	Противодействие угрозам совершения террористических актов при проведении спортивных соревнований.	5	5	
8.3	Экстренные ситуации и принципы проведения эвакуации.	5	5	
8.4	Планы действий в случае возникновения экстренных ситуаций.	5	5	
8.5	Оповещение об эвакуации.	5	5	
8.6	Контроль движения при проведении эвакуации.	5	5	
8.7	Применение планов действий в случае возникновения экстренных ситуаций.	85	5	80
8.8	Повторение раздела.	5	5	
9.	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	60	30	30
9.1	Экзамен по теоретической подготовке	30	30	
9.2	Экзамен по практической подготовке	30		30
Итого:		1 440	690	750

Пояснительная записка

к программе специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований

- Назначение программы

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований. Регламентирует прохождение специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований.

- Цели и задачи специальной подготовки

Программа разработана на основе передового опыта, а также практики, накопленной при проведении спортивных соревнований. Целью Программы является приобретение лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей, умений и навыков, необходимых для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, а также для организации сервисов для зрителей при проведении официальных спортивных соревнований. Специальная подготовка контролёров-распорядителей проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировки при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией.

- Перечень основных умений и навыков, приобретаемых контролерами-распорядителями при прохождении специальной подготовки

Контролером-распорядителем приобретаются умения и навыки, необходимые для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, а также для организации сервисов для зрителей при проведении официальных спортивных соревнований.

- Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, необходимой для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей

1. Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О Полиции»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 года № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»
5. Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях
6. Федеральный закон от 13 июня 1996 года № 63-ФЗ «Уголовный кодекс Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
8. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
9. Правила противопожарного режима в Российской Федерации
10. Федеральный закон от 9 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Перечень учебных пособий и технических средств, необходимых для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей

Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивных соревнований:

- копии статьи 20.2. «Права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований» Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- копии постановления Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».

Раздел 4. Оказание первой помощи:

- реанимационные манекены;
- защитные перчатки;
- марлевый бинт;
- фиксирующие повязки;
- различные перевязочные материалы;
- другие средства, используемые для оказания первой помощи.

Раздел 5. Основы пожарной безопасности:

- огнетушители;
- макеты пиротехнических изделий.

Раздел 6. Организация работы контролёра-распорядителя:

- образцы экипировки и оборудования, используемой контролёрами-распорядителями при проведении спортивных соревнований;
- образцы документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований (входные билеты, абонементы, аккредитации, служебные пропуска, пропуска для транспортных средств и др.);
- средства связи, используемые в местах проведения спортивных соревнований (радиостанции, аварийные телефоны и др.);
- технические средства для контроля наличия входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований;
- технические средства для проверки персонифицированных карт у зрителей, участников официальных спортивных соревнований, иных лиц, задействованных в проведении таких соревнований;
- технические средства для проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований (стационарные металлообнаружители, ручные металлоискатели и др).

Итоговая аттестация:

- экзаменационные билеты (тестовые задания) экзамена по теоретической подготовке;
- экзаменационный лист;
- протокол сдачи экзамена.